

# RENFORCEMENT DE LA PARTICIPATION PUBLIQUE

## Résumé de la participation publique

Septembre 2019

### Contexte

Renforcer la participation publique contribue à renforcer la démocratie, les communautés et la ville de Winnipeg.

La politique Participation publique à Winnipeg vise à orienter les processus de participation entre la Ville de Winnipeg, le public et les intervenants afin d'offrir de façon constante des occasions de participation significative qui permettront de prendre de meilleures décisions. La politique reconnaît que la mobilisation des citoyens améliore la prise de décisions.

### Promotion

Les occasions de participation publique ont été annoncées par les voies suivantes :

- Site Web de la Ville de Winnipeg – lancé le 16 mai 2019
- Communiqué de presse – 16 mai 2019
- Messages publiés sur Facebook à l'intention de plus de 21 000 abonnés – du 16 mai au 3 juin 2019
- Messages publiés sur Twitter à l'intention de plus de 90 000 abonnés – du 16 mai au 3 juin 2019
- Bulletin de participation publique de la Ville de Winnipeg envoyé à plus de 5 300 abonnés – 23 mai et 6 juin 2019
- Affiche placardée dans les bibliothèques – 20 mai

### Participation

Les Winnipegéois et les Winnipegéaises ont eu l'occasion d'exposer leurs idées sur la façon de renforcer la participation publique dans le cadre d'un sondage et d'un forum d'idées en ligne, ainsi que d'un atelier public. Les participants ont discuté de leurs expériences, des difficultés associées à la participation publique et de la façon dont la Ville peut mieux répondre à leurs besoins individuels et collectifs. Voici un résumé des occasions de participer :

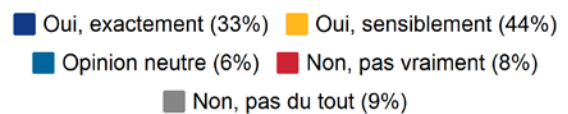
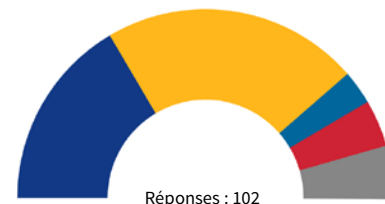
Date	Activité	Participation
16 mai au 9 juin 2019	Sondage en ligne	120 répondants
16 mai au 9 juin 2019	Forum d'idées en ligne	2 participants
30 mai 2019	Atelier public	10 participants

### Principales constatations du sondage

- Les répondants ont participé le plus souvent à des projets de conception d'infrastructures (71 %) et de planification à long terme (55 %).
- Les principaux obstacles à la participation publique étaient les suivants : 1) pas au courant/ne savait pas, 2) manque de temps/autres engagements, 3) manque de confiance dans le processus.

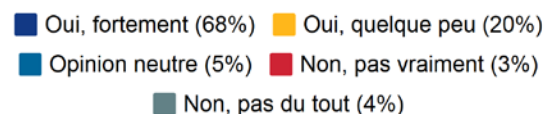
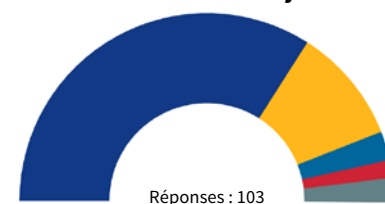
- Dans l'ensemble, la vision de la participation à laquelle adhèrent les répondants recoupe la politique Participation publique à Winnipeg<sup>1</sup> :

### Cette vision correspond-elle à votre vision du futur de la participation publique à Winnipeg?



- Les trois principales suggestions émises par les répondants pour améliorer la politique Participation publique à Winnipeg consistaient à utiliser un langage plus clair (8), à faire en sorte que tous les points de vue soient représentés (7) et à reconnaître que les valeurs communautaires peuvent différer d'une personne à l'autre (7).
- Dans l'ensemble, les répondants souscrivent à l'objectif<sup>2</sup> de la politique Participation publique à Winnipeg :

### Soutenez-vous cet objectif?



- Les principales réserves exprimées à l'égard de la politique Participation publique à Winnipeg portent sur le degré d'influence des intervenants sur les projets (6) et sur la représentation jugée trop homogène (3).

<sup>1</sup>Vision préliminaire : Une ville soudée qui tient compte des valeurs communes et des connaissances de la communauté pour prendre des décisions plus éclairées.

<sup>2</sup>Objectif préliminaire : Orienter les processus de participation entre la Ville de Winnipeg, le public et les intervenants afin d'offrir de façon constante des occasions de participation significative qui permettront de prendre de meilleures décisions. La politique reconnaît que la mobilisation des citoyens améliore la prise de décisions.

Pour en savoir plus sur le projet de renforcement de la participation publique, veuillez visiter : [winnipeg.ca/francais/publicengagement](http://winnipeg.ca/francais/publicengagement)



# RENFORCEMENT DE LA PARTICIPATION PUBLIQUE

## Résumé de la participation publique

Septembre 2019

Les trois principales suggestions émises par les répondants quant aux prochaines étapes pour améliorer la participation publique consistent à :



### Améliorer la notification (20)



### Améliorer la participation en ligne (10)



### Accroître les possibilités de participer (7)

## Principales constatations de l'atelier

Les participants ont souligné que les expériences de participation publique s'avèrent positives du fait :

- qu'elles permettent d'établir des liens avec d'autres résidents et l'équipe de projet;
- qu'ils puissent constater l'intégration de leurs idées dans le rapport sur la participation publique;
- que les échéances puissent être repoussées au besoin;
- que des renseignements et des supports visuels adéquats soient fournis.

Les participants ont souligné que les expériences de participation publique s'avèrent négatives du fait :

- que leurs idées ne soient pas prises en compte par les décideurs;
- que les motifs des décisions ne soient pas fournis;
- que les processus ne soient pas clairs et n'inspirent pas confiance;
- que l'information soit incomplète et rédigée dans un langage inaccessible.

Les participants se sont ensuite répartis en groupes afin d'élaborer une vision pour l'avenir de la participation publique qui se définit comme suit :

**« Un dialogue représentatif qui s'amorce tôt suscite des idées éloquentes. »**

**« Susciter la participation de ses voisins, inspirer la confiance mutuelle et amener des preuves tangibles. »**

Les principaux mots-clés apparaissant dans les visions des participants et qui donnent un aperçu de l'orientation souhaitée de la participation future sont les suivants : précoce, représentative, significative, digne de confiance, honnête.



**Image 1 : Participants à un atelier travaillant en groupe afin de développer leur vision pour l'avenir de la participation publique à Winnipeg**

Les participants ont formulé les suggestions suivantes pour concrétiser les visions élaborées :

- s'associer à des groupes existants et faire appel au public;
- améliorer les outils et l'information de participation numérique;
- être ouvert à un changement d'orientation;
- améliorer la notification relative aux possibilités de participation.

Les participants ont fait part des difficultés suivantes pour la concrétisation des visions :

- l'exclusion (âge, sexe, revenus, etc.);
- une lassitude à l'égard de la participation;
- un sentiment voulant qu'il ne soit pas possible d'influer sur les résultats;
- la polarisation;
- la complexité et la diversité des intérêts;
- les échéances courtes et le manque de ressources.

Pour en savoir plus sur le projet de renforcement de la participation publique, veuillez visiter : [winnipeg.ca/francais/publicengagement](http://winnipeg.ca/francais/publicengagement)



# RENFORCEMENT DE LA PARTICIPATION PUBLIQUE

## Résumé de la participation publique

Septembre 2019

### Comment les idées ont été prises en compte

Les conseillers municipaux, les services municipaux, des professionnels de la participation publique et le grand public ont participé à l'élaboration de la Participation publique à Winnipeg. Le tableau suivant présente un résumé des changements qui ont été apportés à la politique à ce jour en tenant compte des idées proposées.

Section de la politique	Ce qu'on nous a dit	Changements apportés
But	Préciser ce qui constitue l'amélioration des décisions.	Original : « permettront de prendre de meilleures décisions ». Modification : « permettront de prendre des décisions <u>plus éclairées</u> ».
Vision	Le mot « soudée » est trop vague.	Original : « Une ville soudée qui tient compte des valeurs communes et des connaissances de la communauté pour prendre des décisions plus éclairées. » Modification : Le mot « soudée » a été supprimé.
Vision	Le terme « valeurs communes » vise un objectif trop difficile à réaliser. Reconnaître les points de vue divers pourrait s'avérer plus approprié.	Original : « Une ville soudée qui tient compte des valeurs communes et des connaissances de la communauté pour prendre des décisions plus éclairées ». Modification : Une ville où la participation effective et la reconnaissance véritable des savoirs et des points de vue divers permettent de prendre des décisions plus éclairées.
Dans quelles circonstances la Ville entend-elle mobiliser le public?	Utiliser un langage plus précis pour clarifier dans quelles circonstances la Ville entend mobiliser le public.	Ajouter « participation publique » à chaque circonstance.
Définitions	Préciser que le terme « projet » englobe des initiatives, y compris des études de faisabilité et le déclassement.	La formulation a été changée pour prendre en compte des types d'initiatives plus inclusives.
Principes	La « collaboration » est aussi un niveau de participation.	Le terme « collaboration » a été remplacé par « connaissances et recherche de partenaires ».
Principes	Le terme « participant » est imprécis.	Le terme « participant » a été remplacé ou supprimé pour améliorer la précision.
Types de participation	Supprimer le terme « niveaux de participation » puisqu'il laisse entendre une hiérarchie. Des niveaux différents sont utilisés dans des circonstances différentes, l'un n'étant pas meilleur qu'un autre.	Le terme « niveaux de participation » a été remplacé par « types de participation ».
Types de participation	« Informer » devrait être un type de participation distinct.	Bien qu'« informer » soit reconnu dans l'éventail de participation publique de l'IAP2, la Politique définit la participation publique comme un processus par lequel la Ville recueille les avis du public. Informer est un effort de communication à sens unique entrepris par la Ville et reconnu comme nécessaire pour tous les types de participation.
Généralités	La politique est vague. Suggestions de modifications précises.	Le cadre de participation publique servira de « mode d'emploi » pour l'application des principes généraux énoncés dans la politique.

Pour en savoir plus sur le projet de renforcement de la participation publique, veuillez visiter : [winnipeg.ca/francais/publicengagement](http://winnipeg.ca/francais/publicengagement)



# RENFORCEMENT DE LA PARTICIPATION PUBLIQUE

## *Résumé de la participation publique*

Septembre 2019

### Prochaines étapes

Les avis recueillis auprès du public serviront à formuler l'ébauche de la politique Participation publique à Winnipeg qui sera présentée au Conseil municipal pour examen et approbation à l'automne 2019. Un cadre de participation sera élaboré sous réserve de l'approbation de la politique par le Conseil. Il définira les étapes nécessaires pour concrétiser la vision et appliquer les principes définis dans la politique. La Ville rencontrera des groupes et des collectivités tout au long de l'élaboration du cadre afin de déterminer de quelle façon la participation publique peut mieux répondre à leurs besoins.

**Pour en savoir plus sur le projet de renforcement de la participation publique, veuillez visiter : [winnipeg.ca/francais/publicengagement](http://winnipeg.ca/francais/publicengagement)**

