

POLITIQUE D'ACCUEIL ET D'INCLUSION DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Compte-rendu de la participation des parties prenantes

Novembre 2019

Contexte

Chaque année, des milliers de nouveaux arrivants s'installent à Winnipeg. Beaucoup d'entre eux font face à des défis économiques et sociaux lorsqu'ils s'adaptent à la vie dans leur nouvelle ville. Pour faire en sorte que Winnipeg soit accueillante et inclusive, le Comité sur les droits de la personne, établi récemment, a enjoint au service public de mettre sur pied une politique d'accueil et d'inclusion des nouveaux arrivants.

Le projet comprendra la création d'un cadre stratégique et d'un plan de mise en œuvre expliquant comment la Ville de Winnipeg (la Ville) peut améliorer la vie des nouveaux arrivants à Winnipeg et répondre à leurs besoins respectifs.

Participation

Les rétroactions des parties prenantes ont servi à informer l'élaboration du cadre stratégique sur l'accueil et l'inclusion des nouveaux arrivants, et à déterminer les priorités et les actions potentielles en vue de leur mise en œuvre.

La Ville a communiqué avec les organismes de services aux nouveaux arrivants, tout particulièrement ceux qui travaillent avec des immigrants et des réfugiés arrivés récemment, pour discuter des façons d'améliorer l'établissement des nouveaux arrivants à Winnipeg. Quatre ateliers à l'intention des parties prenantes ont eu lieu. Ils comprenaient une discussion sur le rôle de la Ville dans l'accueil, l'inclusion et l'intégration des immigrants et des réfugiés, ainsi que sur les priorités stratégiques de la politique. Le Tableau 1 ci-dessous donne des détails sur les ateliers.

Tableau 1 : Activités de participation des parties prenantes

Date	Activité	Intervenants	Présences
15 octobre 2019	Atelier	Fournisseurs de services aux nouveaux arrivants	23
15 octobre 2019	Atelier	Organismes ethnoculturels	19
16 octobre 2019	Atelier	Jeunes nouveaux arrivants	13
18 octobre 2019	Atelier	Fournisseurs de services francophones	7
28 octobre 2019	Réunion	Sous-comité sur l'équité et la diversité du Comité sur les droits de la personne du conseil municipal	10
29 octobre 2019	Réunion	Conseil multipartite d'Immigration Partnership Winnipeg	20



Image 1 : Intervenants participant à l'atelier

Pour en savoir plus sur la Politique d'accueil et d'inclusion des nouveaux arrivants, rendez-vous sur winnipeg.ca/politiquenouveauxarrivants

Ce que nous avons entendu

Les participants à l'atelier ont fait des remue-méninges en petits groupes sur les actions que la Ville pourrait entreprendre pour accueillir, inclure et intégrer les immigrants et les réfugiés. Nous avons demandé aux participants de se pencher sur les actions qui sont du ressort de la Ville. À la suite du remue-méninges, chaque groupe a fait part de ses idées aux autres participants. Ces derniers ont ensuite voté pour leurs idées préférées au moyen d'une activité de « suffrageocratie » en plaçant des autocollants (3 par personne) à côté des idées qu'ils préféraient. Le tableau ci-dessous souligne les cinq actions ayant reçu le plus de soutien de la part des participants au cours des ateliers.

Tableau 2 : Résultats de la suffrageocratie

Position	Action possible	Points
N° 1	Créer un laissez-passer qui permettrait aux nouveaux arrivants d'accéder gratuitement à tous les services de la Ville, y compris le transport en commun, et les installations et programmes de loisirs.	23
N° 2	Mettre en œuvre une campagne à long terme contre le racisme à l'intention des résidents de Winnipeg pour combattre les attitudes négatives à l'encontre des nouveaux arrivants.	18
N° 3	Former le personnel de la Ville à la sensibilité culturelle pour combattre les attitudes négatives à l'encontre des nouveaux arrivants.	15
N° 4	Fournir de l'aide à l'emploi aux nouveaux arrivants.	14
N° 5	Favoriser, au moyen d'arrêtés municipaux et du zonage, l'abordabilité et la diversité des possibilités de logement répondant aux besoins des nouveaux arrivants.	13

Beaucoup de ces thèmes, envisagés dans la Politique d'accueil et d'inclusion des nouveaux arrivants, ont été soulevés pendant les discussions en petits groupes. Les thèmes les plus communs abordés lors des quatre réunions à l'intention des parties prenantes incluaient :

1. L'accès aux loisirs (48)
2. L'abordabilité et l'inclusivité des services de la Ville (35)
3. L'accès aux transports en commun (22)
4. Les perspectives d'emploi et d'assistance (16)
5. La disponibilité des programmes et des renseignements dans plusieurs langues (15)

(x) représente le nombre de fois où un thème a été soulevé dans les commentaires recueillis lors des ateliers à l'intention des parties prenantes.

Les discussions en petits groupes ont aussi soulevé des thèmes uniques qui étaient différents à chacun des ateliers. Voici certains de ces thèmes :

Fournisseurs de services aux nouveaux arrivants

- Méthodes d'évaluation du succès
- Comité de supervision interdépartemental pour la mise en œuvre de la politique

Groupes ethnoculturels

- Reconnaissance des acquis lors de l'embauche et mentorat professionnel
- Baux à 1 \$ pour les centres communautaires ethnoculturel

Jeunes nouveaux arrivants

- Disponibilité d'espaces artistiques
- Travail avec les écoles pour communiquer les renseignements sur les services de la Ville

Fournisseurs de services francophones

- Mise en œuvre d'une politique d'accès sans peur*
- Carte des programmes et services francophones

*Accès aux services de police sans peur de répercussions pour les personnes sans statut.

Une liste des thèmes communément identifiés lors de l'atelier est disponible dans l'image 3, sous chaque pilier du cadre stratégique. Les résultats complets des ateliers se trouvent dans l'Annexe A, alors que les notes de chaque atelier se trouvent dans l'Annexe B.



Image 2 : Suffrageocratie

Pour en savoir plus sur la Politique d'accueil et d'inclusion des nouveaux arrivants, rendez-vous sur winnipeg.ca/politiquenouveauxarrivants

POLITIQUE D'ACCUEIL ET D'INCLUSION DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Compte-rendu de la participation des parties prenantes

Novembre 2019



1. Une Ville accueillante

- Portail de bienvenue à travers la page Web ou l'application (19)
- Événement d'accueil (8)
- Participation du personnel (8)
- Ambassadeurs culturels (6)



2. Une ville sans racisme

- Campagne antiracisme (16)
- Formation à la sensibilité culturelle pour le personnel de la Ville, y compris la police (12)
- Reddition de comptes et conséquences (11)
- Expériences négatives avec la police (7)



3. Services équitables et accessibles

- Accès aux loisirs (48)
- Abordabilité des services de la Ville (35)
- Accès aux transports en commun (22)
- Disponibilité des programmes et des renseignements dans plusieurs langues (15)
- Taille et abordabilité du logement (10)



4. Une main-d'œuvre représentative

- Perspectives d'emploi et aide à l'emploi (16)
- Quotas d'équité en matière d'emploi (11)
- Reconnaissance des acquis de l'étranger (3)
- Formation langagière en anglais (2)



5. Mise en œuvre active

- Poste de représentant des services aux nouveaux arrivants (5)
- Groupe consultatif pour la mise en œuvre (5)
- Méthode d'évaluation du succès (4)
- Échéanciers de mise en œuvre (4)



6. Autre

- Financement communautaire au moyen de bourses ou du PAPPRW (WPRSAP) (10)
- Sécurité (8)

(x) représente le nombre de fois où un thème a été soulevé dans les commentaires recueillis parmi les notes des ateliers à l'intention des parties prenantes.

Image 3 : Thèmes communément identifiés lors des ateliers, organisés par pilier du cadre stratégique

La Ville a également rencontré le Sous-comité sur l'équité et la diversité du Comité sur les droits de la personne du conseil municipal et le Conseil multipartite d'Immigration Partnership Winnipeg. Les thèmes abordés lors des deux réunions comprenaient :

- la formation à la sensibilité culturelle pour le personnel de la Ville, y compris la police;
- l'accès aux loisirs;
- l'abordabilité des services de la Ville;
- l'accès aux transports en commun.

Ces thèmes chevauchent les thèmes les plus communément soulevés lors des ateliers de l'image ci-dessus. L'idée de partenariat avec les équipes sportives pour augmenter la portée de la campagne antiracisme n'a été soulevée que lors des réunions. Les notes des réunions se trouvent dans l'Annexe C.

Étapes suivantes

Les rétroactions reçues lors du processus de participation des parties prenantes guideront en partie l'élaboration de la Politique d'accueil et d'inclusion des nouveaux arrivants. La Politique sera présentée au Comité sur les droits de la personne du conseil municipal en vue de l'émission de recommandations finales lors de l'hiver 2019-2020, une fois que la politique recommandée sera terminée. La Politique devrait être présentée au Conseil en vue de son approbation au début de l'année 2020.

Annexes

- Annexe A – Résultats des ateliers
- Annexe B – Notes des ateliers
- Annexe C – Notes des réunions

Pour en savoir plus sur la Politique d'accueil et d'inclusion des nouveaux arrivants, rendez-vous sur winnipeg.ca/politiquenouveauxarrivants

